

Algemene leveringsvoorwaarden Tampo Tech te Duiven

Orders

Orders worden alleen schriftelijke in behandeling genomen. Wij verzoeken u in uw order alle gegevens te vermelden die nodig zijn voor de juiste uitvoering van de order, dit betreft in ieder geval,; product, materiaal van het product, te bedrukken aantal, druktekst, drukkleur(en) en positie van de bedrukking en de gewenste levertijd. Indien het afleveradres afwijkt van het factuuradres dan verzoeken wij u deze reeds bij de order te vermelden.

Herhaalorders

Indien u aangeeft dat het een herhaalorder betreft dan zullen wij de door u eerder aangeleverde gegevens gebruiken voor de opdracht. U bent verantwoordelijk om afwijkingen op deze gegevens aan ons door te geven bij de desbetreffende herhaalorder.

Instelkosten

Voor alle orders gelden instelkosten, zoals bijv. de kosten van film en cliché maken, inkt - en kleur mengen en het afstellen van de machines.

Alle drukteksten, logo's, afbeeldingen etc. (hierna: "drukgegevens") dienen aangeleverd te worden middels een bewerkbaar vector-bestand, bv -.EPS of -.AI. U bent verantwoordelijk voor het juist aanleveren van de benodigde drukgegevens en geeft ons toestemming om de drukgegevens te gebruiken voor het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden.

Drukproef

Wij verzorgen een digitale drukproef. Eerst na uw goedkeuring van de digitale drukproef voeren wij uw opdracht uit. U wordt tevens verzocht de overige met de drukproef meegestuurde gegevens nauwkeurig te controleren aangezien deze orderbevestiging bepalend is voor de uit te voeren opdracht.

Drukkleur

De gewenste drukkleur(en) moet(en) m.b.v. een PMS nummer aangegeven worden. De gewenste kleur zal steeds zo nauwkeurig mogelijk worden gemengd, echter er kan altijd een geringe kleurafwijking optreden doordat de waarneembare kleur o.a. afhangt van het te bedrukken materiaal. Wij zijn niet aansprakelijk voor geringe kleurafwijkingen.

Drukcodes

Afhankelijk van welke en hoeveel handelingen er verricht moeten worden voor een artikel, zoals bijv. ontvetten, uitpakken uit plastic en/of doosje, terug in doosjes pakken, worden drukcodes toegekend, aan de hand waaraan de prijs per opdracht wordt bepaald.

Hechting

Afhankelijk van het te bedrukken materiaal selecteren wij de inkt welke de beste hechting geeft op de betreffende ondergrond. Daarnaast zullen wij, daar waar nodig, de te bedrukken ondergrond ontvetten. In geval van twijfel over de hechting op het te bedrukken artikel of ingeval van voor ons onbekende artikelen vragen wij u altijd om ons een artikel op te sturen, zodat wij daar een hechtingstest mee kunnen uitvoeren.

Metalen artikelen hebben een droogtijd van minstens 3 dagen nodig en dit verlengt uiteraard de normale levertijd.

Aangeleverde bestanden, films en clichés

De door u aangeleverde bestanden, films en clichés met drukgegevens behoren tot de drukopdracht en zijn ons eigendom. De aan u toebehorende intellectuele eigendomsrechten op de drukgegevens blijven uiteraard uw eigendom. U garandeert dat de door u aangeleverde drukgegevens geen inbreuk maken op enig (intellectueel) eigendomsrecht van een derde. U vrijwaart ons voor alle aanspraken door een derde ingeval de door u aangeleverde drukgegevens leiden tot een schending van een (intellectueel) eigendomsrecht van een derde. De gegevensdragers zullen door ons ten minste 3 jaar bewaard worden voor eventuele herhaalorders. Op uw verzoek zullen wij deze gegevensdragers onmiddellijk vernietigen of aan u retourneren.

Uitval

Tampondruk is een handmatig proces en naast een instelexemplaar, zullen wij het uitvalpercentage tot een minimum beperken. Wij vergoeden de tijdens het drukken verloren gegane artikelen niet, echter artikelen die door onze nalatigheid verloren zijn gegaan worden wel vergoed.

Levertijd

De levertijd bedraagt normaal gesproken 10 werkdagen na ontvangst van de complete order, en 7 dagen na goedkeuring van de digitale proefdruk. Snellere levering kan in overleg mogelijk zijn. Bij grote aantallen of zeer gecompliceerde opdrachten moet met een langere levertijd rekening worden gehouden. Wij informeren u tijdig, maar uiterlijk op moment van de orderbevestiging, over de geschatte levertijd. De afgegeven levertijd is immer indicatief.

Aanlevering

Artikelen kunnen rechtstreeks door uw leverancier bij ons worden afgeleverd. Leveringen worden in dat geval voor u door ons in ontvangst genomen, maar wij kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor manco's of beschadigingen van deze leveringen. Deelleveringen zijn toegestaan voor zover wij hiervoor vooraf toestemming hebben verleend.

Producten

Tampo Tech is geen leverancier van de te bedrukken producten (deze dient u zelf of via een derde leverancier aan te leveren). Tampo Tech is dan ook niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de producten, echter slechts voor de bedrukking ervan.

Aflevering

Voor het afleveren worden verzendkosten aan u doorberekend. Wij maken voor verzending gebruik van een vaste vervoerder.

Indien van een transporteur van uw keuze gebruik gemaakt moet worden, dan dient u deze zelf in te schakelen en ons de benodigde papieren hiervoor te sturen. In zulke gevallen behouden wij ons het recht voor om bij grotere zendingen een bedrag voor verzendklaar maken te berekenen.

Wij kunnen de artikelen tevens rechtstreeks naar uw klant verzenden.

Betaling

Onze factuur dient binnen 21 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn bent u van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. In dat geval bent u vanaf de dag van het verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand. In een dergelijk geval bent u tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Wij behouden ons immer het recht voor om betaling vooraf te eisen.

Klachten

Opmerkingen over afgeleverde producten moeten zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 3 werkdagen na aflevering, aan ons gemeld worden. Wij verzoeken u om de betreffende artikelen binnen 5 werkdagen na de klachtmelding aan ons te retourneren, tenzij partijen in gezamenlijk overleg een andere oplossing overeengekomen zijn.

Wij zullen u binnen 2 werkdagen informeren of het een gegronde klacht betreft. Ingeval van een gegronde klacht zullen wij u informeren over ons voorstel voor een oplossing van de klacht alsmede het tijdsbestek hiervoor.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot directe schade en maximaal de waarde van de opdracht en wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor overige schade waaronder maar niet beperkt tot gevolgschades, tenzij het gaat om schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Tampo Tech.

Verzekeren van artikelen

Het eigendom en risico van de artikelen welke ons voor bedrukking worden aangeboden blijven bij u berusten, u dient deze als opdrachtgever, indien gewenst, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal, etc.

Toepasselijk recht

Op deze leveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Januari 2018

*Tampo Tech bv
Dijkgraaf 36
6921 RL Duiven
KvK 52155935*